



# Pflege-Assistance von AXA hilft im Pflegefall

## Weil gute Pflege mehr als finanzielle Unterstützung braucht

Ein Pflegefall in der Familie kann schnell zur emotionalen Ausnahmesituation werden, die alle Beteiligten vor große Herausforderungen stellt.

Die passende Pflegeform auswählen, finanzielle Unterstützung beantragen oder Hilfe für den Alltag organisieren: All diese Aufgaben können sehr belastend sein.

Damit Ihre Mitarbeitenden und deren Angehörige all das nicht allein bewältigen müssen, bieten wir im Rahmen der betrieblichen Krankenversicherung eine Pflege-Assistance mit umfangreichen Serviceleistungen an.

### Gut beraten, bestens unterstützt

Unser Kooperationspartner MD Medicus zählt zu den führenden Anbietern im Bereich des modernen Gesundheitswesens.

Als starker Partner unterstützt er Ihre Mitarbeitenden und deren Angehörige bei einem Pflegefall. MD Medicus berät nicht nur vor und bei Eintritt eines Pflegefalls, sondern hilft auch dabei, die passende Pflege zu organisieren.

Über eine Service-Hotline sind die Pflegeprofis rund um die Uhr erreichbar. So ist eine schnelle Unterbringung und Versorgung im Pflegefall garantiert. Für die Betroffenen ist das eine wertvolle Entlastung.

### Gute Gründe für die Pflege-Assistance

- Sie **schützen Ihre Mitarbeitenden** in einer schwierigen Ausnahmesituation vor einer möglichen Überlastung, die sich ggf. auch auf den Beruf auswirken kann.
- Sie **senken mögliche Fehlzeiten**, indem Sie Ihre Mitarbeitenden und deren Angehörige bei der Organisation rund um einen Pflegefall unterstützen.
- Sie positionieren sich als **attraktiver Arbeitgeber**, durch das Angebot einer sozialen und unterstützenden Zusatzleistung.

### Die Leistungen im Überblick



#### Informationen und Beratung zu Pflegeleistungen und zu deren Beantragung, wie zum Beispiel:

- ambulante Pflegedienste
- stationäre Pflegeeinrichtungen
- Hausnotrufsysteme
- Fahrdienste
- Leistungen der Kranken-/Pflegekassen
- Pflegegerechte Wohnungen

**Garantierter Platz im Pflegeheim:** Innerhalb von 24 Stunden wird sich um die Unterbringung in einer Pflegeeinrichtung oder um die Versorgung durch einen ambulanten Pflegedienst gekümmert.

#### Vermittlung und Organisation von Hilfen im Alltag, wie zum Beispiel:

- Wohnungsreinigung
- Beförderung
- Kinderbetreuung
- Versorgung von Haustieren

#### Vermittlung von Plätzen in seniorengerechten Einrichtungen.

#### Unterstützung bei der Organisation von medizinischen Hilfsmitteln oder Pflegehilfsmitteln.

#### Beratung zu speziellen Themen, wie zum Beispiel

Demenz, Wohnumfeld, Versorgung im Ausland, Patienten-vorvorfrage/-Verfügungen.

Die genauen Leistungen können Sie unserer gesonderten Leistungsbeschreibung entnehmen.