



NEU

## FirmenFlex Cyber-Versicherung

Cyber-Rundumschutz speziell für kleinere Firmen und Freiberufler:  
finanzielle Absicherung plus Service, Rat und Sofort-Hilfe

Die Digitalisierung schreitet immer weiter voran – es gibt kaum mehr einen Beruf, in dem kein Computer zum Einsatz kommt. Gleichzeitig werden die Formen des Arbeitens immer vielfältiger. Home-Working, mobiles Arbeiten, Shared Offices: Was viele neue Chancen bietet, öffnet leider auch der Cyber-Kriminalität neue Türen. Die Zahl von Cyber-Attacken steigt sprunghaft an.

Aber was genau versteht man eigentlich unter einer Cyber-Attacke? Kurz gesagt: Immer dann, wenn rechtswidrig und unzulässig auf Ihre Programme, digital gespeicherten Daten oder Ihre Website zugegriffen wird, ist das als Cyber-Attacke zu werten. Eingeschleuste Schadsoftware spielt dabei oft eine wesentliche Rolle. Gelangt sie – beispielsweise als E-Mail-Anhang – auf Ihre Rechner, kann schnell Ihre gesamte IT infiziert sein. Oft mit gravierenden Folgen: von der Blockierung oder Löschung von Daten und Programmen bis zur Nichtverfügbarkeit Ihrer Website.

Als Firmenversicherer mit jahrzehntelanger Erfahrung und erstklassigen Cyber-Spezialisten ist AXA hervorragend aufgestellt, um Sie gegen digitale Risiken abzusichern. Denn Cyber-Schutz ist Expertensache!

### Sicherheit speziell für kleinere Unternehmen

Neben den Schäden, die eine Cyber-Attacke in Ihrer eigenen Firma anrichtet, können jederzeit auch Forderungen geschädigter Dritter auf Sie zukommen. Da geht es schnell um Summen, die für Selbstständige zur Existenzbedrohung werden. Um diese Gefahr abzuwenden, gibt es jetzt unsere FirmenFlex Cyber-Versicherung, die speziell auf die Bedürfnisse von Kleinunternehmen und Freiberuflern wie z. B. Architekten / Ingenieuren / Planern, Ärzten oder Rechtsanwälten zugeschnitten ist.

### Einige Fallbeispiele aus unserer Versicherungspraxis

- Ein Mitarbeiter öffnet versehentlich einen mit Malware infizierten E-Mail-Anhang und Ihre Daten werden verschlüsselt.
- Um sich zu rächen, spielt ein gekündigter Mitarbeiter Schadsoftware auf den Server Ihres Unternehmens. Durch einen Verschlüsselungstrojaner werden wichtige Daten blockiert.
- Einem Physiotherapeuten Ihrer Praxis wird der Laptop gestohlen. Darauf gespeichert: vertrauliche Gesundheitsdaten Ihrer Patienten. Sie müssen die Kunden informieren, ein Callcenter einrichten und eine PR-Agentur zur Abwendung eines Reputationsschadens engagieren, wofür zusätzliche Kosten entstehen.
- Ihr Online-Shop wird Opfer einer Denial-of-Service-Attacke: Die plötzliche Datenflut führt zur Überlastung der Website, die schließlich zusammenbricht. Ihr Online-Shop ist 2 Tage nicht erreichbar und es entsteht u. a. ein Ertragsausfall.
- Eine von Hackern eingespielte Schadsoftware legt die computer-gesteuerten Maschinen Ihrer Tischlerei lahm. AXA übernimmt die Kosten zur Wiederherstellung der Systeme, sodass die Maschinen schnell wieder reibungslos laufen. Außerdem erstattet AXA die Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs.
- Hacker verändern die Kontodaten auf Ihren ausgestellten Rechnungen und leiten so die Überweisungen Ihrer Kunden um. Ihnen entsteht ein erheblicher Vermögensschaden.

## Unsere Flexibilität: Ihr Vorteil

- Versicherungssumme individuell wählbar: 100.000 Euro, 250.000 Euro, 500.000 Euro oder 1 Mio. Euro
- Variable Selbstbeteiligung: 500 Euro, 1.000 Euro oder 2.500 Euro
- Preis-/Leistungsstarker Grundschutz, um wesentliche Cyber-Risiken abzuschließen
- Bedarfsgerechte Anpassung an die jeweilige Risikosituation durch ergänzende Bausteine „Betriebsunterbrechung“ und „Internet-Betrug“
- Umfangreiche Präventionsangebote und Services inklusive

## Unsere Leistungen im Überblick

- Übernahme der Mehrkosten durch z. B. Benutzung anderer EDV-Systeme, einmalige Umprogrammierung, Überstunden, Sonntags-, Feiertags- oder Nachtarbeiten, die Ihnen wegen einer Betriebsunterbrechung infolge einer Cyber-Attacke entstehen
- Ausgleich von Sachverständigen- und Beratungskosten (inkl. IT-Forensik)
- Übernahme der Wiederherstellungskosten für Daten und Programme
- Finanzierung von Maßnahmen des Reputations- und Krisenmanagements (Versicherungssumme 50.000 Euro)
- Informationskosten von Betroffenen, Behörden und Öffentlichkeit bei Datenschutzverletzungen
- Kostenerstattung im Zusammenhang mit Erpressungen (5% der vereinbarten Versicherungssumme)
- Übernahme von Vermögensschäden Dritter im Rahmen der Cyber-Haftpflicht (subsidiär)
- Vertragliche Schadenersatzansprüche (Versicherungssumme 5.000 Euro)
- Vertragsstrafen wegen einer Verletzung von PCI-DSS-Standards<sup>1</sup> im Zusammenhang mit Kreditkartendaten (5% der vereinbarten Versicherungssumme)

## Ergänzender Baustein „Betriebsunterbrechung“

FirmenFlex Cyber-Versicherung sichert standardmäßig Mehrkosten ab, die Ihnen entstehen, falls Sie Ihre Firma wegen einer Cyber-Attacke vorübergehend schließen müssen. Möchten Sie auch mögliche Ertragsausfälle und fortlaufende Kosten infolge einer durch Cyber-Kriminalität verursachten Betriebsunterbrechung abdecken, empfiehlt sich der Abschluss des zusätzlichen Bausteins „Betriebsunterbrechung“.

Für den unvorhergesehenen Ausfall eines IT-Dienstleisters (z. B. Anbieter von Cloud-Diensten) besteht Versicherungsschutz bis zu einer Entschädigungshöhe von 10% der vereinbarten Versicherungssumme.

## Ergänzender Baustein „Internet-Betrug“

Dieser Baustein bietet Ihnen zusätzliche Absicherung bei unmittelbar eintretenden Vermögensschäden (z. B. durch Betrug oder Täuschung) infolge eines Hacker-Angriffs.

### Versichert sind folgende Gefahren und Schäden<sup>2</sup>:

- Manipulation Ihrer Website und / oder daran angeschlossener Datenbanken und Programme (z. B. des Angebotstools, des Web-Shops, der Kundendatenbank)
- Manipulation Ihres Online-Bankings bzw. Ihrer Online-Zahlungssysteme / Anwendungsprogramme
- Missbräuchliche Nutzung Ihrer Identität, z. B. zum Zweck eines „Fake President“-Betrugs
- Unberechtigte Nutzung der Telefonanlage (Telefon-Hacking) oder des EDV-Systems
- Manipulation von Smart-Metering-Systemen

## Was Sie über die FirmenFlex Cyber-Versicherung wissen sollten

 <p><b>Für Sie geeignet, wenn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sie sich bedarfsgerecht gegen die ständig zunehmende Gefahr von Cyber-Kriminalität absichern möchten.</li><li>- Ihr Jahresumsatz als Kleinunternehmen oder Freiberufler weniger als 5 Mio. Euro beträgt.</li><li>- Sie zusätzlich von umfangreichen Serviceangeboten und Notfallmaßnahmen profitieren möchten.</li><li>- Ihr Unternehmen in Deutschland ansässig ist.</li></ul>	 <p><b>Nicht für Sie geeignet, wenn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ihr Unternehmen einen Jahresumsatz von mehr als 5 Mio. Euro aufweist. In diesem Fall steht Ihnen mit ByteProtect eine passende Lösung zur Verfügung.</li><li>- Ihr Unternehmen im Bereich IT- bzw. Softwareentwicklung, Online- oder Wettspiele, Finanzdienstleistungen (außer reine Beratung oder Vermittlung) oder Erotikangebote tätig ist.</li><li>- Sie technische Störungen oder Bedienungsfehler versichern wollen. Diese Risiken fallen nicht unter den Versicherungsschutz.</li></ul>
--	---

<sup>1</sup>Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS).

<sup>2</sup>In Höhe von bis zu 10% der vereinbarten Versicherungssumme.

## Viel mehr als eine Versicherung

Gerade kleine Unternehmen sind in Sachen Datensicherheit oft auf sich selbst gestellt. Da ist professionelles Know-how gefragt. Um Cyber-Attacken bereits im Vorfeld einen Riegel vorzuschieben, bietet AXA ein ganzes Paket an wirkungsvollen Präventionsmaßnahmen für Sie und Ihre Mitarbeiter, um die Cyber-Gefahren zu erkennen und das richtige Verhalten zu erlernen.

Digitale Risiken machen schnelles Handeln und sofort greifende Maßnahmen erforderlich: Deshalb sind wir im Schadenfall mit dem Know-how unserer Experten, einem großen Netzwerk und unserem bewährten Krisenmanagement für Sie da. So können Sie Ihren normalen Geschäftsbetrieb schnellstmöglich wieder aufnehmen.

### Wir helfen vor, während und nach einer Cyber-Attacke!

#### Angebote zur Prävention

##### Awareness-Portal 8com

- Schulungs- und Informationsportal zur Cyber-Sicherheit und zum Datenschutz: Es zeigt die Gefahren der digitalen Welt auf und hilft Ihnen, sich davor zu schützen.
- Präventionstrainings für Ihre Mitarbeiter, um sie für digitale Gefahren zu sensibilisieren
- Strategien für umsichtiges und verantwortungsbewusstes Verhalten
- Leicht verständliche und praxisnahe Lernvideos sowie Webbased Trainings, hilfreiche Checklisten, Online-Prüfungen u. v. m. ganz nach Ihrem Bedarf
- 6 Monate kostenlos, anschließend vergünstigt

##### Datenschutz-Hotline (ROLAND Rechtsschutz)

- Telefonische Auskunft und anwaltliche Beratung zu datenschutzrechtlichen Fragen rund um Ihre selbstständige oder freiberufliche Tätigkeit
- Keine Wartezeit

##### IT-Dienstleister-Liste

- Umfassende Zusammenstellung kompetenter Ansprechpartner aus IT- und Beratungsunternehmen
- Unterstützung bei der Verbesserung Ihrer IT-Sicherheit, der Erstellung von Notfallhandbüchern, der Durchführung von Sicherheitsaudits etc.

#### Schnelle Hilfe im Schadenfall

##### 24 / 7-Notfall-Hotline (T-Systems)

- Unterstützung bei der Umsetzung von Sofort-Maßnahmen nach einem Schadenereignis durch unseren Kooperationspartner
- Hilfestellung bei Verdacht auf Schadsoftware, Cyber-Attacken, Spionage etc.
- Unterstützung bei der Identifikation potenzieller Schadsoftware
- Bewertung des daraus resultierenden Risikos

#### Schadenregulierung durch spezialisiertes Cyber-Schadenteam bei AXA

- Abwehr unberechtigter Ansprüche
- Erstattung der entstandenen Schäden



Für Fragen und weitere Informationen zur preisgünstigen  
Absicherung mit unserer FirmenFlex Cyber-  
Versicherung stehen Ihnen Ihr persönlicher Betreuer und  
die Cyber-Spezialisten von AXA gern zur Verfügung!



AXA Versicherung AG, 51171 Köln  
axa.de